



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
**ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**



НОВЫЕ РЕШЕНИЯ

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Проект № 22-2-003479 "Поможем учителю жить в ресурсном состоянии!"

Чек-лист

подготовки и проведения развивающей обратной связи учителю от руководителя

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ-- это реакция на действие или событие.

"**Эффективная обратная связь** должна обеспечить сотрудников конкретной информацией, благодаря которой они могут понять, как можно исправить сложившуюся ситуацию.

Неэффективная обратная связь оставляет после себя ряд вопросов. Так, например, если сотруднику просто сказано, что он плохо работает, тот остается в состоянии фрустрации, не зная, как улучшить свою работу"

© Материал из КСС «Система Кадры»

Готовые решения для службы персонала на <https://vip.1kadry.ru>

Дата копирования: 09.04.2020

Основная цель обратной связи:

Ход встречи:

1. Проговариваем цель встречи
2. Перечисляем вопросы для обсуждения.
3. Обозначаем регламент встречи.
4. Видение ситуации учителем.

Цель: *чего ты хотел добиться в этой ситуации? К чему ты стремился?*

Результат

Насколько тебе удалось добиться цели?

Действия

- ✓ *Выдели эффективные действия. Что удалось лучше всего?*
- ✓ *Что не удалось и почему?*

Планируем улучшения

- ✓ *Что можно было бы сделать в этой ситуации еще или по-другому или для более продуктивного результата?*
- ✓ *Как именно возможно осуществить предложенные изменения?*
- ✓ *Тебе важно этого достичь?*

Предоставляем рекомендации

- ✓ Поддерживаем найденные эффективные решения сотрудника
- ✓ Показываем дополнительные перспективы развития
- ✓ Описываем конечный результат, который нужно получить
- ✓ Согласовываем конечный срок исполнения и точки промежуточного контроля
- ✓ Уточняем наличие необходимых ресурсов для качественного выполнения задачи

Фиксация договоренностей

*Пришли к единому пониманию о требуемом **качестве и сроках**, зафиксировали их и итоги встречи на бумаге*

Характер беседы

Доброжелательный, вежливый деловой тон общения, улыбка в голосе, оживленная и грамотная речь

Участвуем в диалоге, проявляем озабоченность текущем положением дел, выполнением заданий, успехами и проблемами, а не отчитываем